

7 Anzeichen, dass Ihr Unternehmen einen CTEO braucht

Warum viele KMU auf der Stelle treten und wie ein Chief Transformation & Experience Officer (CTEO) den Unterschied macht.

Einleitung

Viele KMU spüren es: Der Markt verändert sich schneller, die Konkurrenz wird härter, Kunden erwarten mehr. Gleichzeitig fehlt intern oft die Klarheit, wie man reagieren soll. Strategien bleiben in Schubladen, Projekte ziehen sich, die Energie verpufft.

Dieses Whitepaper zeigt Ihnen die **7 häufigsten Anzeichen**, dass Ihr Unternehmen Unterstützung braucht.

Wenn **mehr als zwei Punkte** auf Sie zutreffen, ist es Zeit zu **handeln**.



Stillstand statt Fortschritt

👉 Projekte versanden, es geht nicht wirklich vorwärts.

Projekte werden gestartet, aber selten konsequent abgeschlossen. Ergebnisse lassen auf sich warten. Das Unternehmen tritt auf der Stelle.

CTEO-Rolle: schafft Prioritäten, gibt Tempo und sorgt für sichtbare Resultate.



Zu viele Baustellen

👉 Alles wird gleichzeitig gestartet, nichts richtig abgeschlossen.

Alles läuft gleichzeitig – aber nichts richtig. Ressourcen sind überlastet, und am Ende ist niemand zufrieden.

CTEO-Rolle: bringt Fokus, bündelt Kräfte und stellt sicher, dass das Richtige zur richtigen Zeit passiert.



Unklare Verantwortung

👉 Wer entscheidet? Wer zieht durch? → bleibt oft offen.

Entscheidungen werden vertagt, Zuständigkeiten verschwimmen.

Mitarbeitende warten, statt zu handeln. **Team läuft im Kreis**

CTEO-Rolle: klärt Rollen, legt Verantwortungen fest und sorgt für Verbindlichkeit.



Team läuft im Kreis

👉 Hoher Einsatz, aber ohne spürbare Wirkung.

Engagierte Mitarbeitende geben Gas, aber ohne spürbare Wirkung. Motivation sinkt, weil Erfolge fehlen.

CTEO-Rolle: richtet das Team neu aus, setzt klare Ziele und liefert schnelle Erfolgserlebnisse.



Strategie im Kopf, nicht auf Papier

👉 Führung hat Ideen, aber es fehlt Struktur und Umsetzung.

Die Geschäftsführung hat Ideen, aber sie sind nicht dokumentiert, kommuniziert oder in Prozesse überführt.

CTEO-Rolle: übersetzt Visionen in greifbare Strategien und konkrete Massnahmen.



Markt zieht davon

👉 Kundenbedürfnisse und Technologien ändern sich schneller als das Unternehmen.

Kundenbedürfnisse und Technologien entwickeln sich schneller als das Unternehmen reagieren kann. Chancen werden verpasst.

CTEO-Rolle: scannt Trends, antizipiert Veränderungen und sorgt dafür, dass das KMU Schritt hält.



Chef ist Feuerwehrmann

👉 Geschäftsführung löscht Brände, statt das Unternehmen zu steuern.

Die Geschäftsführung verbringt den Grossteil der Zeit mit Brände löschen, statt das Unternehmen zu steuern.

CTEO-Rolle: entlastet die Führung, etabliert Strukturen und bringt Ruhe ins System.

Ein CTEO ist kein „nice to have“ sondern oft der Schlüssel, damit KMU aus der Stagnation kommen. Er bringt Struktur, Energie und Klarheit zurück ins Unternehmen.

Frage an Sie:

Wie viele der 7 Anzeichen treffen auf Ihr Unternehmen zu?

Jetzt 15-Minuten-Klarheitsgespräch sichern

www.marbleconcept.ch